|  |  |
| --- | --- |
| **질문** | **[참여 자격] SK 고용디딤돌 1기 or 2기에 합격한 이력이 있는 경우에도 지원이 가능한가요?** |
| SK 고용디딤돌 프로그램은 많은 구직 청년에게 기회를 제공하고자 하는 측면에서, 입소여부와 상관없이 프로그램에 합격한 이력이 있다면 참여자격이 되지 않도록 하고 있습니다. (직무교육 Track 포함) 다만, 최종 합격되지 않은 지원자는 재 지원이 가능합니다.  |
| **질문** | **[참여 자격] 현재 회사에 취업중인 상태인데, 프로그램에 참여 가능한가요?** |
| 회사에 취업중인 상태에서는 고용디딤돌 참여가 불가능합니다. 다만, 고용디딤돌 직무교육 입과 전에 퇴사 (고용보험 상실)하는 경우는 참여할 수 있습니다. 단, 고용보험 상실 처리에 일정기간이 소요되므로, 최소 교육입과 일주일 전에는 고용보험이 상실되도록 진행하시기 바랍니다.  |
| **질문** | **[참여 자격] 다른 국비지원 프로그램에 참여한 경험이 있는 경우에도 참여가 가능한가요?** |
| 국비지원 프로그램 기간이 끝났다면 SK 고용디딤돌 참여에 전혀 문제가 없습니다. 그러나, 현재 국비 지원받는 프로그램이 있다면, 중복지원이 되지 않기 때문에 교육입소일 이전에 프로그램을 종료하셔야 합니다.  |
| **질문** | **취업성공패키지에 참여 중인 경우 고용디딤돌 지원이 가능한가요?** |
| 취업성공패키지 진행을 유지한 상태에서 고용디딤돌에 참여를 원하는 경우에는 취업성공패키지 2단계에서 참여가 가능하며, 다음 사항을 참고하여 지원하시기 바랍니다.- 직무교육 입과 시점에 2단계 참여 중이신 상태가 될 수 있도록 조치 필요 (단계별 고려사항을 참고하신 후, 취업성공패키지 담당 상담사분과 상담 후 지원)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1단계 | **고용디딤돌 직무교육 입과 일자 이전에** **IAP수립 후 2단계 확정 필요** | 1단계 → 2단계 변경 기간은 최소 7일~21일 소요 (역량평가 58점 이상) |
| 2단계 | **고용디딤돌 직무교육 입과 일자에 2단계 참여 중인지****여부 확인 후 지원** | 2단계는 최대 8개월간 유지 가능 |
| 3단계 | **취업성공패키지 담당 상담사분의 지원을 받아****2단계로 이동한 후 지원** | 2단계 잔여기간 남아 있어야 함\*3단계→2단계 이동 가능 여부는 취성패 담당 상담사분과 상담 후 결정 |

 |

**▣ SK 고용디딤돌 프로그램 FAQ (3기 안내用)**

|  |  |
| --- | --- |
| **질문** | **[참여 자격] 나이 또는 졸업(예정)시기 등 지원에 있어 제한요소가 있나요?** |
| 참여대상은 대한민국 청년(만 15세~34세 이하인 자) 중 프로그램 지원일 현재, 미취업 상태에 있는 자(외국인 제외)입니다. 본 프로그램은 청년실업 문제를 해소하기 위한 프로그램임에 따라 조금 더 기회가 필요한 구직자에게 기회를 제공하는 측면에서 기 졸업자 및 ’17년 2월 졸업예정자를 참여대상으로 하고 있습니다. 단, ’17년 8월 졸업예정자라 하더라도, 취업에 따른 학점 인정 등으로 인턴십 종료 후 회사에 계속 근무할 수 있다면 참여가 가능합니다. 관련하여, 사전에 증빙제출을 요구할 수 있습니다.  |
| **질문** | **[참여 자격] 과거 SK 관계사에 입사 지원하여 불합격했습니다. 지원 시 전형 상 불이익이 있나요?** |
| 본 프로그램은 SK 관계사가 아닌 협력회사 및 일반 중견/중소기업에서의 인턴십을 대상을 모집ㆍ선발하는 것으로 불이익이 전혀 없습니다. |
| **질문** | **[참여 자격] 경력사원도 지원 가능한가요?** |
| 타 회사 경력사항이 있는 분도 지원 가능하며, 모집 직무별로 관련 업무 경험자를 우대하므로 모집 직무를 잘 확인하시어 지원하시면 됩니다.  |
| **질문** | **[참여 자격] 군대를 다녀오지 않은 상황인데도 금번 디딤돌 프로그램에 지원이 가능한가요?** |
| 대한민국 청년으로 프로그램 지원일 현재, 미취업 상태에 있는 자(외국인 제외)이면, 군필 여부와 관계없이 지원 가능합니다 |
| **질문** | **[지원서 작성] 지원서 접수 시 회사별 또는 직무별 지원 가능한가요?** |
| 지원서 작성시 최대 2곳까지 회사/직무를 직접 선택하실 수 있으며, 다양한 검색 조건을 활용하시면 원하시는 회사 및 직무를 쉽게 조회하셔서 지원하실 수 있습니다. 전형은 선택하신 1, 2지망 회사에 대해 우선적으로 진행되며, 1,2지망 회사로의 합격이 여의치 않은 경우 지원서 작성시 동의하신 분에 한해서는 제 3의 회사/직무로 전형을 진행할 수 있습니다.  |
| **질문** | **[지원서 작성] 전공이나 스펙이 지원직무와 관련이 없어도 지원이 가능한가요?** |
| 전공, 스펙과 지원 직무가 무관해도 지원이 가능합니다. 다만, 인턴을 채용하고자 하는 참여기업은 실 채용수요에 기반하여 프로그램에 참여하고 있기 때문에, 직무에 유리한 전공 및 스펙이 있다면 선발에 도움이 될 수 있습니다. 사전에 직무에 필요한 기초교육을 이수하면 유리할 수 있으며, 만약 상대적으로 부족한 부분이 있어 면접전형에서 탈락하더라도 직무교육 Track의 기회도 있으니 최선을 다해 지원 부탁 드립니다.  |
| **질문** | **[지원서 작성] 제 3의 회사 매칭 시 기준은 무엇인가요?** |
| SK 고용디딤돌은 보다 많은 지원자에게 참여기회를 제공하기 위해 1,2지망 회사/직무로의 전형 진행이 어려운 경우에는 지원서 작성시 동의하신 분에 한해 제 3의 회사/직무로의 전형을 추가 검토합니다. 기본적으로는, 지원 직무 / 선호학력 / 근무가능 지역 등을 종합적으로 검토하여 매칭을 진행하게 되나, 제3 회사로의 매칭은 기대하는 바와100% 일치하기 어려운 부분도 있다는 점 이해 바랍니다.  |
| **질문** | **[지원서 작성] 1지망과 2지망이 회사나 직무가 다른 경우 자기소개서는 어떻게 작성하나요?** |
| SK 고용디딤돌은 청년 구직자에게 많은 기회를 제공하기 위해, 1지망, 2지망 그리고 1,2지망에 매칭이 되지 않은 경우 제 3의 회사 및 직무에 매칭을 진행하고 있습니다. 그만큼 다양한 기회가 있는 반면, 하나의 직무나 회사에만 집중하는 것은 기회를 제한할 수도 있습니다. 기본적으로는, 회사가 다르더라도 동일한 직무를 중심으로 지원하는 것이 바람직하며, 해당직무를 잘 수행할 수 있는 역량에 대한 근거를 구체적으로 제시하는 것이 좋습니다. 각각 다른 직무를 지원하는 경우에도 너무 상이한 직무 보다는 유사한 직무군 안에서 지원하는 것이 자기소개서 작성에 도움이 됩니다.  |
| **질문** | **[지원서 작성] 직무교육 Track 참여에 동의하면 인턴십 Track 불합격자 모두가 직무교육을 받을 수 있나요?** |
| SK 고용디딤돌 프로그램은 보다 많은 구직청년에게 기회를 제공하기 위해, 고용디딤돌 프로그램 직무교육 Track 참여에 동의하고 면접과정에서 안타깝게 탈락한 일부 지원자에 한하여 직무교육 Track 참여 기회를 제공하고 있습니다. 규모의 제한으로 지원자 모두에게 기회를 드릴 수 없는 점 양해 바랍니다. 한편, 면접전형 점수가 우수하더라도 직무교육 Track 참여에 미 동의한 면접전형 불합격자에게는 직무교육 Track에 참여할 수 없는 점도 참고하시기 바랍니다.  |
| **질문** | **[지원서 작성] 석사/박사 학위를 취득(예정)했습니다. 이 경우 학력이 인정되나요?** |
| 협력회사별 내규에 따라 근무 경력 인정 기준이 상이할 수 있으며, 자세한 내용은 담당자 문의를 통해 확인하실 수 있습니다. |
| **질문** | **[지원서 작성] 학교명/전공명/자격증 검색이 되지 않는데 어떻게 해야 하나요?** |
| 검색되지 않을 경우, 직접 입력란을 이용하여 학교명 또는 전공명을 입력하시면 됩니다. |
| **질문** | **[지원서 작성] 지원 가능한 회사나 모집 직무는 어떻게 확인하나요?** |
| 메인화면의 ‘참여기업 조회 및 지원하기’ 버튼을 클릭한 후, 다양한 검색 조건을 활용하여 검색조건에 일치하는 회사 및 직무를 확인하실 수 있습니다. 검색결과 중 특정회사를 클릭하셔서 지원하기 버튼을 클릭하시면 바로 지원서 작성으로 이어집니다. |
| **질문** | **[지원서 작성] 지원서 접수 마감 전까지 입사지원서를 수정할 수 있나요?** |
| 작성 중인 지원서는 접수 마감일 전까지 횟수에 제한 없이 수정이 가능하며, 작성 도중 임시 저장도 가능합니다. 다만, 작성 후 접수 마감기한까지 제출하지 않으신 경우, 지원이 완료되지 않는다는 점은 유의하시기 바랍니다. |
| **질문** | **[지원서 작성]지원서 제출이 정상적으로 되었는지 확인할 수 있나요?** |
| 입사지원서 작성을 완료하신 후 제출 및 Survey응시 버튼을 누르면 `제출 완료 되었습니다`는 문구가 보입니다. 이 후 온라인 직무적합성 검사 창이 활성화 되며 온라인 설문조사까지 모두 완료하셔야 정상적으로 지원서가 접수 되오니 이 점 양지하시기 바랍니다. 지원서 제출 및 Survey응시 여부 확인은 지원서 작성 후 My page ＞ My Application에서 확인 가능합니다. 정상적인 제출인 경우 전형상태가 서류접수 일 때 접수상태에 제출완료, 전형상태에 Survey 완료로 조회 됩니다.  |
| **질문** | **[지원서 작성] 온라인 설문조사는 무엇인가요?** |
| 지원하신 직무에 적합성을 판단하는 참고자료로 활용하기 위한 설문조사이며, 응시에 소요되는 시간은 총 30분 정도로 예상됩니다. 해당 설문조사 결과는 점수화하여 전형에 반영하지 않고 면접전형 시 참고자료로 활용할 예정이므로, 반드시 본인이 응시하시기 바랍니다.  |
| **질문** | **[전형절차] 서류 합격 이후에 1, 2지망 회사 변경이 가능한가요?** |
| 서류전형은 1지망을 기준으로 먼저 전형이 진행되고, 이후 2지망 회사 및 직무를 검토하게 됩니다. 따라서, 합격한 회사 또는 직무가 기대와 다르더라도 변경은 불가능 한 점 양해 부탁 드립니다.  |
| **질문** | **[전형절차] 서류전형의 기준은 어떻게 되나요?** |
| 서류전형에서는 자기소개서를 중심으로 지원자의 가치관 및 직무역량 등을 종합적으로 판단하여, 금번 디딤돌프로그램에 참여 대상으로 적합한 대상인지 여부를 판단하게 됩니다. 보훈대상자 및 장애인은 관련법에 의거하여 전형과정상 우대할 예정입니다. |
| **질문** | **[전형절차] 서류전형 시 공인자격증에 대한 가점이 있나요??** |
| 서류전형시 공인자격증에 따른 가점은 부여하지 않습니다. 다만, 참여 협력사에 따라서 특별한 자격 보유자 등의 수요가 있을 수 있으므로 서류전형 합격자 선발 시 중요한 의사결정 자료가 될 수 있습니다. 또한, 국제화 능력이 점점 강조되면서, 영어/중국어 등 외국어 점수가 높은 경우 좋은 평가를 받을 수 있는 참고자료로 활용 가능하나, 외국어 공인점수만을 기준으로 합격/불합격을 결정하지는 않습니다. 서류전형시 기재한 자격증과 어학성적이 사실과 틀림없음을 입증하기 위해 면접일에 입증서류 제출을 요청할 수 있으며, 제출된 서류와 지원서에 기재된 내용이 상이한 경우 프로그램 참여가 취소될 수 있습니다.  |
| **질문** | **[전형절차] 보훈 대상자, 장애인은 전형 시 가산점이 있나요?** |
| 보훈대상자 및 장애인은 관련법에 의거하여 전형과정상 우대할 예정입니다. |
| **질문** | **[전형절차] 면접전형은 어떻게 진행되며, 면접전형에서 중요하게 여기는 것은 무엇인가요?** |
| 지원하신 협력사 면접관과 SK 면접관이 한 조를 이루어 면접위원으로 참석하게 되며, 多 : 多 형태의 질의응답 방식으로 진행됩니다. 면접전형은 1회 실시되며, 각 협력사가 추구하는 인재상, 기업관 뿐만 아니라 중소기업에 취직하고자 하는 의지, 가치관, 인성, 지원 직무에 대한 지식 및 역량 등을 갖추었는지를 종합적이고 체계적으로 검증하게 됩니다.  |
| **질문** | **[전형절차] 면접 지역은 어떻게 되나요? 면접비도 주시나요?** |
| 면접은 참여기업의 요청에 따라 서울, 대전 및 울산 지역에서 진행됩니다. 서울은 워커힐 호텔 내 SK 아카디아 연수원에서, 대전은 대전역 인근의 대전창조경제혁신센터 중앙로 캠퍼스에서, 그리고 울산은 울산창조경제혁신센터의 협조를 받아 진행할 예정입니다. 면접비는 면접에 오시는 거리와 무관하게 정액으로 3만원을 지급해 드리고 있습니다.  |

|  |  |
| --- | --- |
| **질문** | **[전형절차] 결과 발표는 어떻게 이루어지나요?** |
| 홈페이지 공지사항 및 개인별 이메일/문자를 통해 각 전형 결과 확인 안내를 할 예정이며, 개인별 결과는 홈페이지에 전형결과 확인 메뉴에서 직접 확인하셔야 합니다.  |
| **질문** | **[직무교육] 직무 교육과정은 어떻게 운영되나요?** |
| 직무별로 2주 ~ 최대 3개월 간 실시되며, 공통과정과 전문과정으로 구분하여 순차적으로 교육을 받으시게 됩니다. 공통과정은 기본소양, 기업이해, 문제해결능력, Communication역량 등으로 구성되며, 전문과정은 유사 직무를 통합하여 17 개의 Track으로 구성되며 직무수행에 필요한 기본 개념, Process 이해 등의 내용으로 진행됩니다. 특정직무의 경우는 전문과정 없이 공통과정 (2주)만 받고 인턴십을 실시하게 됩니다. |
| **질문** | **[직무교육] 직무교육 장소는 어디이며 기숙사도 제공되나요?** |
| 직무교육은 서울지역의 3개 대학 (동국대, 성신여대, 서울대)에서 진행이 됩니다. 별도의 기숙사가 제공되지 않기 때문에 지방에 거주하는 참가자 분들께는 개별적으로 숙소를 구하셔야 하는 점 양해 부탁 드리며, 매월 말 지급해드리는 훈련수당 (50만원/월)을 활용하시어 숙소를 구해주시길 부탁 드립니다.  |
| **질문** | **[직무교육] 직무교육 또는 인턴십 중 중도 포기할 시 불이익이 있나요?** |
| SK 고용디딤돌은 참여자의 의사결정을 존중하며, 중도 포기를 한다고 하여 불이익은 없습니다. 다만, 인턴십의 경우 해당 기업에서 참가자를 채용할 기대가 있을 수 있는 만큼, 퇴사 사유를 잘 설명하여 상호 불편한 상황이 없도록 부탁 드립니다.  |
| **질문** | **[직무교육] 직무교육 Track으로 합격 시 교육과정 변경이 가능한가요?** |
| 직무교육만을 받게 되는 대상은 안타깝게 면접전형에 불합격한 지원자 중, ‘면접결과 / 면접 당시 직무와 연관된 교육과정 / 직무교육 Track 운영 가능 규모’ 등을 종합적으로 고려하여 선발하게 되는 만큼 지정된 교육과정 이외에 타 과정으로 변경할 수는 없습니다.  |
| **질문** | **[직무교육] 원하지 않은 회사로 배정이 되었는데 직무교육은 제가 원하는 과정으로 변경 가능한가요?** |
| 직무교육과정은 인턴십을 수행하게 되실 회사에서 수행직무와 연관된 교육과정으로 직접 선택하신 만큼, 다른 과정으로 변경하기 어려운 상황인 점 참고하시기 바랍니다.  |
| **질문** | **[직무교육] 직무교육 이수 후 인턴십에 참가하지 않는 경우 수료증이나 취업지원금이 지급 되나요?** |
| 인턴십으로 합격한 참가자의 경우, 직무교육과 인턴십 3개월을 모두 완료하셔야 프로그램 수료가 되는 것이며, 해당 경우에 한해 수료증 및 취업지원금이 지급됩니다. 단, 직무교육 Track의 경우에는 교육이수 후 바로 수료증 및 취업지원금이 지급됩니다. ※ 인턴십 Track과 직무교육 Track의 수료증은 해당 Track이 명시되어 지급  |

|  |  |
| --- | --- |
| **질문** | **[인턴십] 인턴십 기간 중 소속은 어떻게 되나요?** |
| 최종 합격하신 회사 소속으로 인턴십을 실시하게 되며, 이를 위해 회사와 인턴계약을 체결하게 됩니다 |
| **질문** | **[인턴십] 인턴기간 중의 급여, 휴가 및 복리후생은 어떻게 되나요?** |
| 급여는 월 150만원(세전)이며, 각종 세금 및 4대 보험료가 공제된 금액이 지급됩니다. 급여 구성은 140만원의 기본급과 10만원의 중식대 구성으로 참여기업에 가이드 하고 있으나, 회사별 재직 구성원의 급여 구성 등의 사유로 일부 상이할 수는 있습니다. 휴가의 경우 한달 만근 시 하루의 휴가를 지급하도록 가이드 하고 있으며, 중식비 및 기숙사 등 제반 복리후생은 각 회사별 기준을 적용 받게 됩니다.  |
| **질문** | **[인턴십] 인턴기간 중 근무지는 어떻게 되나요?** |
| 최종 합격하신 회사의 사업장 주소지(지원서 작성 시 근무지 조회 가능)에서 근무하게 되며, 회사별 기숙사 지원 여부가 상이하므로 사전에 기숙사 지원 여부를 확인하시고 출, 퇴근이 가능한 지역에 위치한 회사로 지원하시기 바랍니다.  |
| **질문** | **[인턴십] SK 고용디딤돌 프로그램을 수료자하면 SK 공채 지원시 가점이 있나요?** |
| SK 고용디딤돌 프로그램은 청년의 취업경쟁력 제고 뿐 아니라 인력난을 겪고 있는 우수 중소기업에 우수인재를 지원할 목적으로 추진되는 프로그램인 만큼 SK 공채 가점부여는 고려하고 있지 않습니다. |
| **질문** | **[인턴십] 인턴십 기간 중 다른 회사 면접을 볼 수 있나요?** |
| 참여기업에서는 정규직 전환을 염두에 두고 인턴십을 진행 중인 상황인 만큼, 매월 부여되는 휴가 등을 활용하여 상호간에 불필요한 오해가 없도록 융통성을 발휘하여 진행하시는 것이 좋을 듯 합니다. (다른 회사 면접을 위해 하루 휴가를 내야겠다는 방식의 접근은 바람직 하지 않습니다)  |
| 질문 | [인턴십] 인턴기간은 얼마나 되나요? 인턴십 기간 중에는 어떤 일을 하게 되나요? |
| 인턴십은 3개월간 진행되며, 인턴십 기간 중에는 직무교육을 통해 쌓은 지식을 바탕으로 현장경험을 쌓을 수 있도록 선배사원과 같이 실제 업무에 투입되게 되며, 인턴십 기간 동안 보여준 업무수행 능력은 인턴십 종료 후 정식 채용 여부를 결정하는 데 중요한 판단기준이 됩니다. |
| **질문** | **[인턴십] 개인적인 사유로 인턴십을 마치지 못하면 수료증을 받지 못하게 되는 건가요?** |
| 개인적인 사유에 의해 인턴십을 정상적으로 마치지 못할 경우 수료증이 발급되지 않습니다. 이와 함께 근로계약에 명시된 항목을 기준으로 인턴십 기간 동안의 근태 및 업무태도 등에 따라 회사에서 인턴십을 종료할 수도 있으며, 이 경우에도 수료증은 발급되지 않으니 유의하시기 바랍니다.  |
| **질문** | **[인턴십] 인턴십 이후 참여 협력사로의 취업 기회가 있을 수 있다고 하는데, 이 경우 별도의 전형이 있나요?** |
| 기본적으로 동일 직무, 동일 부서로 채용이 결정될 경우 별도의 전형은 없을 예정이나, 협력사 사정에 따라 추가 전형이 있을 수도 있습니다. |